



**ACCOMM**  
LEARNING ECOSYSTEM GROUP

## คนอะไรสอนไม่จำ (2)

บทความโดย **ดร. อัจฉรา จัยเจริญ - ACCOMM GROUP**  
เขียนลงในคอลัมน์การบริหารคนบนความต่าง - โพสต์ทูเดย์

21 กุมภาพันธ์ 2559

### ตอนที่สอง “ยิ่งเยอะ ยิ่งสั้น”

หากคุณเป็นหนึ่งในหัวหน้าที่สอนงานผู้ใต้บังคับบัญชา คุณอาจเคยสงสัยว่าทำไมลูกน้องบางคนสอนแล้วไม่จำครั้งที่แล้ว ดิฉันได้กล่าวถึงความสำคัญของสมาริและโฟกัส ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสมองส่วน ฮิปโปแคมปัส ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการจำข้อมูลและสร้างความจำระยะยาว

เมื่อฮิปโปแคมปัส บันทึกข้อมูลใหม่เข้ามา ต้องการเวลาสองสามนาทีในกระบวนการนำสู่ความจำระยะสั้น การศึกษาด้านสมองระบุว่า จำนวนข้อมูลที่มันจะรับไว้ได้มากที่สุด อยู่ที่ประมาณยี่สิบนาทีเท่านั้น ดังนั้นการที่ผู้สอนถ่ายทอดข้อมูลหลายชั่วโมงให้ผู้เรียน เป็นวิธีที่ค้านต่อประสิทธิภาพของการช่วยให้ผู้เรียนจำได้ คือข้อมูลเยอะไปแต่ละครั้ง ยิ่งจำได้น้อย “ยิ่งเยอะ ยิ่งสั้น”

ผู้สอนสามารถให้ข้อมูลสัก 15-20 นาที และให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทำกิจกรรมบางอย่างโดยใช้ข้อมูลนั้นสลับไป เช่น ให้แลกเปลี่ยนกันสรุป หรือแม้แต่การพักเบรกก่อน



[www.aclc-asia.com](http://www.aclc-asia.com)

©Copyright - All rights reserved.

## คนอะไรสอนไม่จำ (2)

อีกวิธีที่จะเป็นการช่วยให้ผู้เรียนจำได้ดีขึ้นคือ การเชื่อมโยง ดิจนเป็นหนึ่งในแฟนหนังที่ถึงแม้จะจำไม่ค่อยได้ว่านักแสดงชื่ออะไร แต่มักจำได้ว่านักแสดงคนนี้ เคยเล่นหนังเรื่องใดมาก่อน ส่วนนักแสดงที่ดิจนจำชื่อได้ จะมีเพียงนักแสดงที่มีบางสิ่งบางอย่างในตัวเขาที่ทำให้ดิจนนึกถึงคนในครอบครัวหรือเพื่อนสนิท สิ่งที่จะช่วยให้ดิจนจำข้อมูลนี้ได้ ก็คือการเชื่อมโยงกับสิ่งที่มีอยู่แล้วในหัวนั่นเอง

การศึกษาด้านสมองชี้ว่า หากข้อมูลใหม่ได้รับการเชื่อมโยงกับข้อมูลที่มีอยู่แล้ว ผู้เรียนจะสามารถจำข้อมูลนั้นได้ดีขึ้น นี่จึงเป็นอีกประเด็นที่ผู้สอนช่วยผู้เรียนได้ เช่น เมื่อสอนโมเดลการวิเคราะห์พฤติกรรมคนหลากหลายสไตล์ ก็ควรให้เขาใช้โมเดลนั้นวิเคราะห์คนที่เขารู้จักในชีวิตจริงด้วย ให้เขาเชื่อมโยงว่าคนสไตล์ใดที่เขาร่วมงานด้วยแล้วราบรื่น หรือมีอุปสรรค ใช้กรณีศึกษาที่เขาสามารถใช้โมเดลและประสบการณ์ที่มีในการแก้ไขปัญา

อย่างไรก็ตามผู้สอนควรคำนึงถึงความต่างของวัย(Generations) เพราะผู้เรียนในวัย Baby Boomer, Gen X, Gen Y ต่างมีประสบการณ์ที่เก็บไว้ต่างกัน

ครั้งหน้า ตอนที่สาม จะกล่าวถึง อุปนิสัยคะ

