

บริหารคน บนความต่าง



ดร.อฉรดา จุ้ยจรัญ

บริษัท ไอคอบ ไอเอนด์ อีทีเอ
อินเทอร์เนชันแนล จำกัด
โค้ชผู้บริหารที่ได้รับการรับรอง
จากสมาคมโค้ชเนชั่นส์

การโค้ชในเอเชีย

เมื่อเร็วๆ นี้ ดิฉันได้มีโอกาสร่วมบรรยายหัวข้อเรื่องวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร ในงานประชุมนานาชาติของกลุ่มพันธมิตรการโค้ชในเอเชีย Asia Pacific Alliance of Coach 2017 ซึ่งงานนี้มีผู้บรรยายที่มีชื่อเสียงระดับโลก เช่น ดร.มาซาล โกลด์ส mith โค้ชผู้บริหารระดับสูง และนักพัฒนาภาวะผู้นำที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นอันดับหนึ่งในระดับสากล และโค้ชจากหลากหลายประเทศที่มีผลงานประทับใจ มาแบ่งปันข้อมูลความรู้ อีกทั้งเชื่อมโยงศาสตร์การโค้ชทางตะวันตกและตะวันออกได้อย่างงดงาม งานประชุมครั้งนี้มีแม่งาน คือ โค้ชจิมมี (คุณพจนารถ ชีบังเกิด) ร่วมด้วยทีมงานคนไทยที่สร้างความประทับใจให้ชาวต่างชาติมากมายที่มาร่วมงานใหญ่ในครั้งนี้



ดิฉันได้ร่วมบรรยายกับโค้ชอีกสองท่านซึ่งเป็นโค้ชชาวเยอรมันที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง และอีกท่านหนึ่งมาจากประเทศจีน โดยมีผู้ดำเนินการในช่วงนี้เป็นโค้ชชาวอเมริกัน ทำให้ดิฉันได้เรียนรู้ไปด้วยว่า ไม่ใช่องค์กรในประเทศไทยเท่านั้นที่มีความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กร แต่องค์กรในประเทศต่างๆ ในเอเชีย ต่างให้ความสำคัญไม่แพ้กัน มุมมองของเราเหมือนกันสามข้อ ข้อแรก คือ ในการปรับตัวเข้าสู่องค์กรในยุคดิจิทัล ผู้บริหารและผู้จัดการจำเป็นต้องใช้การโค้ชทีมงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ข้อสองคือ ในการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชไม่ใช่เริ่มจากผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น แต่ควรมีแนวทางไปควบคู่กัน คือ ทั้งจากบนสู่ล่าง (Top-down) และล่างไปสูบน (Bottom-up) ข้อสามคือ ความสำเร็จที่ประเมินและติดตามความคืบหน้าสม่ำเสมอ สำหรับอุปสรรคในการส่งเสริมการโค้ชในองค์กรของแต่ละประเทศ มีความคล้ายกัน คือ ความเข้าใจผิดที่ว่าโค้ช คือ การสอนแบบสั่งการ

ด้านตลาดการโค้ชมีการเติบโตต่อเนื่อง จากข้อมูลของสหพันธ์โค้ชนานาชาติ ปัจจุบันมีโค้ชมืออาชีพจากทั่วโลกอยู่ประมาณ 5.33 หมื่นคน สร้างรายได้โดยรวมต่อปีอยู่ที่ประมาณ 2,356 ล้านดอลลาร์ ซึ่งสูงขึ้นกว่าเมื่อ 4 ปีที่แล้ว 19% จำนวนสมาชิกของสหพันธ์โค้ชนานาชาติที่เพิ่มขึ้นทุกปีแสดงให้เห็นถึงความสนใจในการได้รับข่าวสารและการพัฒนาทักษะการโค้ชอีกด้วย ในปี 2004 สหพันธ์โค้ชนานาชาติมีสมาชิกอยู่เพียง 7,912 คน แต่ในปัจจุบันมีจำนวนสูงขึ้นไปถึง 32,681 คน จาก 143 ประเทศ สำหรับโค้ชที่ได้รับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ มีจำนวนสูงขึ้นไปเรื่อยๆ เช่นกัน ปัจจุบันมี 21,614 คน จาก 120 ประเทศ สำหรับในเอเชียมีโค้ชที่ได้รับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ 2,449 คน เป็นอันดับสามรองจากอเมริกาเหนือ (10,021 คน) และยุโรปตะวันตก (5,152 คน) หากเปรียบเทียบประเทศต่างๆ ในเอเชีย ประเทศที่มีโค้ชที่ได้รับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติมากที่สุดในเอเชียคือ ประเทศอินเดีย (571 คน) อันดับสองคือประเทศจีน (373 คน) สามคือประเทศญี่ปุ่น (368 คน) อันดับสี่คือประเทศสิงคโปร์ (322 คน) ห้าคือเกาหลีใต้ (195 คน) หกคือไต้หวัน (130 คน) และประเทศไทยอยู่ที่อันดับเจ็ด (129 คน) ขอขอบคุณข้อมูลจาก สหพันธ์โค้ชนานาชาติ ข้อมูล ณ เดือน มิ.ย. 2560 (www.coachfederation.org) ■