คิดอย่างโค้ชขั้นสูง

Coach Continuing Education

ต้องยอมรับความจริงอย่างหนึ่งว่า "ดร.อังอรา ขุ้นเจริญ" กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอดคอมแอดส์ อินเนอร์ จำกัด ไม่ต้องเป็นโค้ชมืออาชีพในระดับ Master Trainer ของสถาบัน ในหลักสูตร **"Think on Your Feet"** ที่ได้รับการยอมรับจากนานาประเทศว่าเป็นหลักสูตรการคิด และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

หากแต่ยังถูกคัดเลือกให้เป็นผู้บรรยาย และที่ปรึกษาอย่างเป็นทางการในโรงของการพัฒนาการผู้บริหาร "ดร.มานะ โกสัลวิตร" ที่ปรึกษา และโค้ชผู้มีผลงานด้านการพัฒนาผู้นำที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันต่าง ๆ ทั่วโลก

ขนาดโค้ช "ดร.อังอรา" ได้รับการรับรองด้านวิชาชีพการเป็นโค้ชมาตรฐานสากลจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ (International Coach Federation-ICF) ที่มีคนไทยเพียงไม่กี่คนเท่านั้น

ล่าสุด "ดร.อังอรา" ยอมรับว่าการยอมรับการได้รับขั้นสูง หรือที่เรียกว่า **"หลักสูตรศึกษาต่อเนื่องด้านการโค้ช"** หรือ **"Coach Continuing Education-CCE"** ที่ผ่านการรับรองอย่างเป็นทางการจาก ICF ยิ่งครั้ง

ผ่านมาไม่นานการยอมรับศักยภาพการโค้ชขั้นสูง ส่วนใหญ่ผู้ที่ผ่านหลักสูตร และใช้วิชาต่าง ๆ ที่ทำเงินสูงไหวประมาณนี้เป็นชาวต่างชาติเสียส่วนใหญ่ แทบไม่เคยมีใครของคนไทยได้รับการรับรองจาก ICF เลย

แต่ "ดร.อังอรา" ในนามของบริษัท แอดคอมแอดส์อินเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทของคนไทย กลับได้รับการรับรองในระดับสากล จึงเป็นเรื่องที่น่าสังเกตอย่างยิ่ง

เพราะนั่นหมายความว่าต่อไป เมื่อมีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 หลักสูตรศึกษาต่อเนื่องด้านการโค้ช หรือ "Coach Continuing Education-CCE" ที่ผ่านการรับรองจาก ICF จะมีโอกาสไปจัดตลาดโค้ชในหลายประเทศในอาเซียน

รวมทั้งในระดับนานาชาติด้วย

"ดร.อังอรา" เล่าเป็นเหตุให้ได้ทราบว่าหลักสูตร CCE เป็นหลักสูตรการโค้ชขั้นสูง และส่วนใหญ่กลุ่มประเทศยุโรป และสหรัฐอเมริกา จะถูกรับการรับรองมากกว่า ส่วนในเอเชียมีเพียงไม่กี่ประเทศเท่านั้น เช่น ประเทศไทย ไม่มีเลย เราเป็นบริษัทแรก และคนไทยคนแรกที่ได้รับการรับรอง

"เหตุผลหลายอย่างมาจากทางฝั่งโค้ชขั้นสูง แต่ผมเป็นโค้ชขั้นสูง เราต้องไปเรียนต่างประเทศ หรือไม่เราก็ไม่เหมาะสมต่างชาติเข้ามาสอน ดังนั้นเราจึงมีหลักสูตรที่ผ่านการรับรองจาก ICF ระดับสากล ไม่ต้องไปเรียนถึงต่างประเทศ ที่สำคัญ ราคาถูกกว่าเยอะ ประมาณ 1 ใน 4 ของราคาปกติ"

ดังนั้น ความน่าสนใจของหลักสูตรนี้ จึงอยู่ที่ 4 ประเด็นหลัก ๆ ด้วยกัน คือ

หนึ่ง ความเข้าใจหลักการโค้ช

สอง ความไว้วางใจ

สาม การสื่อสาร

สี่ สมรรถนะในการบริหารจัดการเป้าหมาย แผนการเรียนรู้ และการติดตามผล

ปัจจุบัน "ดร.อังอรา" ถูกรับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ (International Coach Federation-ICF) ในหลักสูตรศึกษาต่อเนื่องด้านการโค้ช หรือ "Coach Continuing Education-CCE"

ซึ่งเป็นโปรแกรมการโค้ชขั้นสูงแห่งแรกของคนไทย และประเทศไทยที่ผ่านการรับรองจาก ICF ในระดับสากล โดยไม่ต้องเดินทางไปเรียนถึงต่างประเทศ ที่สำคัญ ราคาถูกกว่าเยอะ ประมาณ 1 ใน 4 ของราคาปกติ

สี่ ประเด็นหลักที่ได้รับการรับรองจาก ICF

หนึ่ง ความเข้าใจหลักการโค้ช

ดร.อังอรา ขุ้นเจริญ ได้อธิบายขยายความว่า ในหลักสูตรนี้จะมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการโค้ชในมุมมองที่ลึกซึ้งขึ้น ว่าการโค้ชคืออะไร ไม่ใช่การให้คำปรึกษา ไม่ใช่การสอน ไม่ใช่การให้คำแนะนำ แต่เป็นการโค้ชที่ทำให้ผู้รับการโค้ชได้ค้นพบศักยภาพของตัวเอง ได้ค้นพบวิธีการที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่ตัวเองต้องการ ซึ่งเป็นการโค้ชที่ทำให้ผู้รับการโค้ชเกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

สอง ความไว้วางใจ

ในการโค้ชขั้นสูงนี้ จะมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการสร้างความไว้วางใจ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ๆ ในการโค้ชขั้นสูง เพราะถ้าผู้รับการโค้ชไม่ไว้วางใจโค้ช ก็จะไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลที่ลึกซึ้งได้ ดังนั้นการสร้างความไว้วางใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ๆ ในการโค้ชขั้นสูง

สาม การสื่อสาร

ในการโค้ชขั้นสูงนี้ จะมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับการสื่อสารที่ลึกซึ้งขึ้น ว่าการสื่อสารที่ดีนั้นเป็นอย่างไร ซึ่งการสื่อสารที่ดีนั้นจะต้องประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นคำพูด ส่วนที่เป็นน้ำเสียง และส่วนที่เป็นภาษากาย ซึ่งการสื่อสารที่ดีนั้นจะต้องมีความสอดคล้องกันทั้ง 3 ส่วน

สี่ สมรรถนะในการบริหารจัดการเป้าหมาย แผนการเรียนรู้ และการติดตามผล

ปัจจุบัน "ดร.อังอรา" ถูกรับการรับรองจากสหพันธ์โค้ชนานาชาติ (International Coach Federation-ICF) ในหลักสูตรศึกษาต่อเนื่องด้านการโค้ช หรือ "Coach Continuing Education-CCE"

ซึ่งเป็นโปรแกรมการโค้ชขั้นสูงแห่งแรกของคนไทย และประเทศไทยที่ผ่านการรับรองจาก ICF ในระดับสากล โดยไม่ต้องเดินทางไปเรียนถึงต่างประเทศ ที่สำคัญ ราคาถูกกว่าเยอะ ประมาณ 1 ใน 4 ของราคาปกติ

"ดร.อังอรา" บอกว่าหลักสูตรการโค้ชขั้นสูงนี้ จะมีอยู่ประมาณ 8 เรื่อง หลักคือ

หนึ่ง คอนเซปการโค้ช ที่ถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ เพราะคุณจะได้รับการรับรองในระดับสากล โดยไม่ต้องเดินไปเรียนถึงต่างประเทศ ที่สำคัญ

โค้ชขั้นสูง

ยังคงรากการสอนยังปรับให้เหมาะสมกับคนไทย

สอง ปรับให้เหมาะสมกับการนำไปใช้ได้จริงสำหรับผู้บริหารในองค์กร นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

สาม ปรับให้เข้ากับวัฒนธรรมต่าง ๆ รวมถึงวัฒนธรรมไทย

สี่ สอบโดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจาก ICF อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ทั้ง ผู้เข้าเรียนได้รับการสะสมชั่วโมงเพื่อการสอบได้รับจาก ICF สามารถนำไปใช้ในการยอมรับเป็นสมาชิกหรือในอนาคต หากผ่านการรับรองจากการเป็นโค้ชมืออาชีพจาก ICF ก็สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้

ทก เน้นการสอบที่ครอบคลุมการโค้ช ตามสมรรถนะของ ICF ที่มีการนำไปปฏิบัติในระดับสากล

เจ็ด เป็นมืออาชีพด้านการสื่อสารของโค้ช ซึ่งเป็นสมรรถนะที่สำคัญในการโค้ชอย่างมีประสิทธิผล

แปด หลักสูตรเป็นกุญแจหลัก ยืนนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชขององค์กร

"เมื่อเราได้รับการรับรอง ชื่อของเราจะอยู่ในไบโอดี้ ดังนั้น พวกลูกค้าต่าง ๆ หรือแม้แต่บริษัทที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องธุรกิจโค้ช เขาจะค้นหาเรา เพราะอยากให้เราบำหลักสูตรนี้มาใช้ในเมืองไทย ชื่อของเราจึงคอนข้างมาก มีแต่คนอยากให้เราเป็นตัวแทนเข้าในประเทศไทย"

"ดร.อังอรา" ยอมรับว่าการได้รับรองการโค้ชขั้นสูงอย่างทำให้ใคร ๆ ต่างเข้ามาจับมือจีง แต่เราต้องมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาของเราด้วย

"เหมือนอย่างตอนนี้ ดิฉันไปมีอาคารเรียนใหม่จากใครจะรู้ แอดคอม บิวส์ ได้ชื่อ จำกัด บริษัทนี้ทำเรื่องที่ปรึกษาด้านโค้ชชิ่งโดยเฉพาะ ซึ่งเป็นบริษัทที่ติดอันดับในฟอร์จูน 100 อย่างเช่น จีอี ไฮนิโม และซอฟต์แบงก์ ซอฟต์แบงก์ อยู่ในนี้ด้วย ที่สำคัญ บริษัทนี้พนักงานมีเกือบกว่า 500 คนทั่วโลก และโค้ชผู้บริหารมากกว่า 2,000 คน"

"ซึ่งมีอีกหลายคนมาก มีนโยบายมากมายเราไปดูว่าคนที่จะเป็นของเราสามารถช่วยผู้บริหารในองค์กรได้ไหม หลายคนใช่ เราก็เห็นว่าเครื่องมือของเรา Systematic มาก จึงตัดสินใจซื้อ คอนเฟิร์มขั้นตอนของการรับรอง และคิดว่าไม่นานคงออกข่าวออกมา"

"ดิฉันเชื่อว่าเครื่องมือนี้น่าจะตอบโจทย์ผู้บริหาร ที่ไม่ค่อยมีเวลา แต่ต้องการที่จะให้ลูกน้อง เพราะฉะนั้น ผู้บริหารจะไม่เหนื่อย เพราะสามารถช่วยแก้ปัญหาระหว่างให้ชัดไปได้เรื่อย ๆ ได้"

นอกจากนั้น "ดร.อังอรา" ยังเล่าให้ฟังถึงการเติบโตของวิชาชีพโค้ชในปัจจุบันว่ามีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด และไม่เฉพาะแต่ในยุโรปและสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

หากในเอเชียเรียกว่ามีแนวโน้มที่ดีขึ้น

"ข้อมูลจากการสำรวจของ ICF ในปี 2554 พบว่ามีผู้ที่ได้รับการโค้ชอยู่ทั่วโลกประมาณ 47,500 คน คิดเป็นสัดส่วนของโค้ชต่อประชากรที่น้อยคือมีโค้ช 6.9 คน ต่อ 1 ล้านคน ส่วนใหญ่อยู่ในแถบอเมริกาเหนือประมาณร้อยละ 33.2 ในยุโรปประมาณร้อยละ 37.5 ยุโรปประมาณออสเตรเลียร้อยละ 7.4 และในแถบเอเชียร้อยละ 7 ส่วนในแอฟริกาและตะวันออกกลางร้อยละ 5.1"

"ซึ่งตอนนี้เราคิดว่ามีโค้ชอาชีพอยู่ประมาณ 15,800 คน เท่ากับว่ามีโค้ช 48 คน ต่อ 1 ล้านคน ซึ่งเมื่อเราดูสัดส่วนกับยุโรปเรื่อย ๆ ส่วนในแถบเอเชียมีโค้ชอยู่ประมาณ 3,300 คน เท่ากับมีโค้ช 0.9 คน ต่อ 1 ล้านคน ถือว่าน้อยมาก"

"ดร.อังอรา" ยังเปิดเผยอีกว่าโค้ชที่ติดต่อค่อนข้างมีเวลาในปี 2554 อยู่ที่ประมาณ 47,900 เหรียญสหรัฐ ถ้าแยกออกมาแถบยุโรปและอเมริกาเหนือค่อนข้างมีโค้ช 36,500 เหรียญสหรัฐ โดยมีอายุโค้ชเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 45 ปี ในขณะที่ในเอเชียมีโค้ชอายุเฉลี่ยประมาณ 39 ปี ซึ่งมีรายได้ประมาณ 30,500 เหรียญสหรัฐ

"ดังนั้น ในปี 2554 ICF จึงคิดว่าน่าจะมีโค้ชต่อประชากรที่ 1 ต่อ 1 ล้านคน ซึ่งจากสถิติที่ผ่านมาเราเห็นว่าประเทศไทยมีโค้ชประมาณ 48 คน ต่อ 1 ล้านคน ซึ่งถือว่าสูงมากเมื่อเทียบกับยุโรป ซึ่งมีโค้ชประมาณ 37 คน ต่อ 1 ล้านคน ซึ่งเมื่อเราดูสัดส่วนกับยุโรปเรื่อย ๆ ส่วนในแถบเอเชียมีโค้ชอยู่ประมาณ 3,300 คน เท่ากับมีโค้ช 0.9 คน ต่อ 1 ล้านคน ถือว่าน้อยมาก"

"ดร.อังอรา" ยังเปิดเผยอีกว่าโค้ชที่ติดต่อค่อนข้างมีเวลาในปี 2554 อยู่ที่ประมาณ 47,900 เหรียญสหรัฐ ถ้าแยกออกมาแถบยุโรปและอเมริกาเหนือค่อนข้างมีโค้ช 36,500 เหรียญสหรัฐ โดยมีอายุโค้ชเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 45 ปี ในขณะที่ในเอเชียมีโค้ชอายุเฉลี่ยประมาณ 39 ปี ซึ่งมีรายได้ประมาณ 30,500 เหรียญสหรัฐ

"ดังนั้น ในปี 2554 ICF จึงคิดว่าน่าจะมีโค้ชต่อประชากรที่ 1 ต่อ 1 ล้านคน ซึ่งจากสถิติที่ผ่านมาเราเห็นว่าประเทศไทยมีโค้ชประมาณ 48 คน ต่อ 1 ล้านคน ซึ่งถือว่าสูงมากเมื่อเทียบกับยุโรป ซึ่งมีโค้ชประมาณ 37 คน ต่อ 1 ล้านคน

"ขณะที่จำนวนสมาชิกขึ้นทะเบียนของ ICF ที่ทั่วโลกมีจำนวน 12,000 คน จาก 117 ประเทศ พบว่าร้อยละ 98 ของโค้ชได้รับการศึกษาและอย่างน้อยที่สุดการได้ระดับ 3 ใน 4 คนมีความเห็นว่าลูกค้าของเขาคาดหวังให้ได้รับการรับรองจากสถาบัน ICF"

เพราะฉะนั้น การที่ "ดร.อังอรา" ถูกการรับรองจาก ICF จึงเป็นอีกความหวังหนึ่งของประเทศไทย เพราะที่ไม่ค่อยมีโค้ชที่ได้รับการรับรองเพียง 11,804 คน

ไทยมี "ดร.อังอรา" เป็นคนนี้เป็นอย่างนั้น ดังนั้น ต่อไปอาจจะมีคนในประเทศไทยจะมีโค้ชเพิ่มมากขึ้นอีกไม่ "ดร.อังอรา" คอยอย่างไม่ต้องสงสัย...เป็นอื่น โดยเฉพาะให้ความสนใจจาก Gen Y

"เพราะตอนนี้ผู้บริหารรุ่น Baby Boomer กำลังจะลาจากตำแหน่ง และผู้บริหารรุ่น Gen X กำลังขึ้นมาแทน แต่ไม่ค่อยใจผู้บริหารที่มาจาก Gen Y กลุ่มนี้เหล่านี้มีน้อยมาก และอายุเฉลี่ยกำลังขึ้นมาอยู่ตำแหน่งบริหาร"

"กลุ่มคนเหล่านี้มีความจะต้องใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ขึ้นมาเป็นเพราะช่วงอายุที่ไม่ใช่ยุคเดียวกัน ที่ลูกค้าอยู่ประเทศ จึงมีความไม่เข้าใจทางภาษา ดังนั้น เวลาที่เราไปโค้ชให้กับคนกลุ่มนี้ เขาจึงต่อนมาก ทำมากกว่าที่เราคิดไว้ก็ได้ ที่สำคัญ กลุ่ม Gen Y เขาใช้เครื่องมือทางคอมพิวเตอร์เยอะมาก"

สำหรับใครสนใจอยากจะเติบโตทางการเป็นโค้ชระดับมหาครูใจว่าจะเรียนหรือไม่ "ดร.อังอรา" แนะนำว่าเป็นทางเลือกที่น่าสนใจ ถูกใจของเราไปได้อยู่แล้วประเทศไทย

"ดังนั้น เราเราจะต้องหันมาดูแลในประเทศอาเซียน ซึ่งต้องมีเรื่องของ Global Leader ซึ่งถือเป็น Competency ที่ขาดไม่ได้ เพราะฉะนั้น ต่อไปเราจะต้องเข้าสู่ High Performer ให้เหมือนกับในเมืองไทย เพราะต่างชาติมองว่าคนในประเทศเรียนบ้านเขาดีไม่มีใครเหมือนกับเขาอยู่แล้ว ๆ อย่างเหมือนกับบ้านเรา เพราะฉะนั้น เขาก็ต้องออกไปทำตลาด จึงต้องใช้เวลาศึกษาอย่างละเอียดและทำให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์"

อยากจะทราบว่าจะเป็นไปอย่างไรบ้าง ?

เป็นไปตามที่อย่างแน่นอน

ที่เป็นที่ต้องอยู่ในช่วงไหนของที่เป็นอาชีพก่อนในช่วงนี้บ้าง ?