

จากแอร์โฮสเตสสาวแห่งสายการบิน Northwest ผู้รักและหลงใหลการสอน การพัฒนาคน สูการเป็นวิทยากรและโค้ชมืออาชีพ จนได้รับการรับรองจากสมาพันธ์โค้ชนานาชาติ เจียบ-ดร.อัจฉรา จัยเจริญ กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอคคอมแอนติอิมเมจ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด กับความสำเร็จ ในการเป็นเบื้องหลังให้กับธุรกิจใหญ่ๆ ด้วยการเป็นที่ปรึกษาและพัฒนาบุคลากร ขององค์กร โดยเลือกสรรการพัฒนา องค์กร ผู้บริหาร และบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งการนำเข้า กระบวนการมาจากต่างประเทศ และออกแบบเพิ่มเติมเอง ในการตอบโต้ทุกลูกค้าทั้ง ในประเทศไทยและอาเซียน



Passion Leads to Success

ผู้นำแห่งสายงานด้านพัฒนา

ดร.อัจฉรา จัยเจริญ

01 ความโดดเด่นของธุรกิจที่แตกต่างจากคนอื่น

เมื่อ 10 กว่าปีก่อน ธุรกิจด้านการให้คำปรึกษาและพัฒนาคน ยังไม่ได้รับการยอมรับเหมือนยุคนี้ เราเริ่มต้นจากธุรกิจเล็กๆ แต่กลับประสบความสำเร็จได้รวดเร็ว ได้รับความไว้วางใจ จากองค์กรใหญ่ๆ ต่อเนื่องมาจนถึงวันนี้ อย่างเช่น Minor Group, AIS, Cisco Systems ฯลฯ เราให้ความสำคัญกับ ทั้ง 3 ด้าน คือ...การพัฒนาภาวะผู้นำให้กับผู้บริหาร แบบครบวงจรทั้งการบริหารจัดการและด้านภาพลักษณ์ สอง...ด้านเครื่องมือการพัฒนาที่ผ่านการเลือกสรรอย่างมี คุณภาพ และมั่นใจว่าช่วยลูกค้าทั้งในเมืองไทยและอาเซียน ได้มากที่สุด และสุดท้ายคือ เราสร้างผลลัพธ์ให้ลูกค้าได้ ตลอด 10 ปีที่ผ่านมา ลูกค้าจึงไว้วางใจเราและบอกต่อกัน

02 สิ่งที่คุณภาคภูมิใจที่สุดในอาชีพ

สิ่งที่ภูมิใจล่าสุด คือเป็น โค้ชผู้บริหาร (Executive Coach) หญิงคนแรก ที่เป็นคนไทยที่ได้รับการรับรองจาก สมาพันธ์โค้ชนานาชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา และเป็น ผู้พัฒนาหลักสูตรการโค้ชขั้นสูง โดยออกแบบเองทั้งหมด จนได้รับการรับรองจากสถาบันนี้เป็นคนแรกในไทย

03 หลักคิดและแนวคิดในการบริหารงาน

ให้ความสำคัญกับลูกค้าและลูกน้อง ลูกค้า ใช้การพัฒนาของเราติดต่อกันเป็นเดือนและเป็นปี เราจึง ต้องให้ความใส่ใจในคุณภาพของการบริการและซื่อสัตย์ต่อ ลูกค้าให้มากที่สุด ในขณะที่เดียวกัน ต้องพัฒนาลูกน้องให้เก่ง และมีความสุขในการทำงาน

04 เป้าหมายในการทำงาน

เรายึดหลักการทำงานแบบค่อยเป็นค่อยไป ไม่ก้าวกระโดด แต่เน้นคุณภาพและความสุข ที่ผ่านมามาเราจึง ไม่จำเป็นต้องมีเซสส์ ลูกค้าจะบอกปากต่อปากเอง แต่ในอนาคตเราวางแผนจะให้บริษัทเป็นที่ยอมรับในสากล มากขึ้นค่ะ

05 วิธีการจัดการปัญหาการทำงาน ในแบบของคุณ

“ไม่มีทะเลไหนที่ราบเรียบ แล้วทำให้เราเดินเรือเก่งได้” ชีวิตการทำงานก็เหมือนกัน ทุกครั้งเมื่อมีปัญหาที่แก้ไม่ตก หรือเจอโจทย์ที่ยาก จะมองปัญหานั้นว่าเป็นการพัฒนาฝีมือ การทำงานของตัวเองเสมอ พยายามจัดการกับปัญหาในแต่ละส่วนจนในที่สุดมันก็จะสำเร็จ ที่สำคัญจะไม่นำปัญหา จากการทำงานไปลงกับคนที่บ้าน เพราะดูจะไม่ยุติธรรมกับ คนที่บ้านเราขนาดะ

06 Wonder Woman ในความหมาย ของคุณคือ

คนที่ดูแลสิ่งที่อยู่ในวงแหวนสามวงที่เกี่ยวกันอยู่ได้สมดุล วงแรกคือเรื่องงาน ต้องทำงานให้ออกมาดีที่สุด วงที่สองคือ ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนฝูงและครอบครัว และวงสุดท้าย คือการพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ Wonder Woman จะรักษาสมดุล ของทั้งสามวงนี้ได้ดี วงไหนเราลืม ในระยะยาวจะกระทบ วงอื่นได้

07 ผู้หญิงที่มีอิทธิพลต่อความคิด ของคุณมากที่สุดคือ

ผู้หญิงที่เป็นต้นแบบในการทำงานของเจียบคือ ผู้บริหารหญิง ที่สายการบินนอร์เวสท์ชื่อ ‘ลอรี ลอเฟกรีนท์’ ซึ่งเป็นตัวอย่าง ที่ดีของผู้บริหาร เราเก่งทั้งงานและเก่งคน ใส่ใจ และ รู้จักธรรมชาติของลูกน้องจากทุกวัฒนธรรม

08 อะไรคือสิ่งที่คุณหญิงยุคนี้ต้องมี

โลกปัจจุบันนี้ผู้หญิงอยู่ยากขึ้น โดยเฉพาะ การทำงานที่มีความท้าทายต่างๆ เข้ามามากมาย ผู้หญิงยุคนี้ จึงต้องมี ‘ทัศนคติ’ ที่ดี ทั้งต่อการทำงานและการใช้ชีวิต หากเรามีทัศนคติที่ดีแล้ว เราจะไม่มองทุกอย่างว่าเป็น ไปไม่ได้ ไม่ว่าจะมั่งงานท้าทายและยากแค่ไหน เราก็จะหาวิธีที่ดี จนทำให้สำเร็จได้

09 สไตล์/มุมมอง ที่บ่งบอกความเป็น ตัวตนของคุณ

หลายคนถามว่า “อาจารย์เคยโกรธไหม?” (หัวเราะ) “จริงๆ เป็นคนตุนะคะ แต่ด้วยการทำงานที่เป็นนักพัฒนาคน เราต้อง เป็นโค้ชที่รับฟัง ผิดตัวเองให้มองทุกอย่างเป็นกลางได้ เมื่อ ใจเราเจียบ คำตอบที่เหมาะสมจะดังขึ้นเอง เราจะไม่ใจคน และช่วยให้เขามีทางออกที่ดีที่สุดได้ ทุกคนที่เคยเรียนกับ เจียบมักบอกว่า อาจารย์ใจดี และเลือกสิ่งที่เป็นประโยชน์ ให้เขาค่ะ”

10 มมองภาพตัวเองในอนาคตเป็นอย่างไร?

เราสามารถขยายธุรกิจสู่ประเทศในอาเซียน ได้อีก และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมากขึ้น ตอนนั้นก็รับ วิทยากรที่เป็นชาวสิงคโปร์มาร่วมวงมาแล้ว ในอนาคต อยากรู้คนไทยได้รับการยอมรับในระดับสากลมากขึ้นค่ะ

Her Profile & Lifestyle

ชื่อ : ดร.อัจฉรา จัยเจริญ ตำแหน่งปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอคคอมแอนติอิมเมจ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด การศึกษา : ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะภาษาและการสื่อสาร และปริญญาเอก Doctor of Philosophy of Development Administration : International Program in Management Development NIDA, ประกาศนียบัตร Leading Professional Service Firms : Harvard Business School-Executive Education USA, ประกาศนียบัตร Deutsche Institute Hamburg, Germany ยามว่าง : ให้ความสนใจการอ่านหนังสือ โดยเฉพาะหนังสือด้านการบริหารและการพัฒนา สถานที่แฮงเอาท์ : คลับเฮนจ์ที่โรงแรมต่างๆ สะดวกในการพบปะลูกค้า และเพื่อนๆ