



ACCOMM
LEARNING ECOSYSTEM GROUP

คนอะไรสอนไม่จำ (1)

บทความโดย **ดร. อัจฉรา จัยเจริญ - ACCOMM GROUP**
เขียนลงในคอลัมน์การบริหารคนบนความต่าง - โพสต์ทูเดย์

21 กุมภาพันธ์ 2559

ตอนที่หนึ่ง “ท่านผู้โดยสารโปรดทราบ”

แต่ละปี องค์กรลงทุนในการพัฒนาในรูปแบบฝึกอบรมด้วยเงินมหาศาล รวมถึงการนำบุคคลภายนอกเข้ามาสอน แต่สิ่งที่ได้มาคือ 90% ของความรู้และทักษะที่ได้เรียนมามักจะหายไปภายในหนึ่งปี การศึกษาด้านการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ระบุว่า หากทักษะนั้นยังไม่ได้กลายมาเป็นพฤติกรรม ทักษะนั้นอาจจะค่อยๆ จางหายไป วันนี้จึงขอนำเคล็ดลับที่จะช่วยให้ความรู้และทักษะใหม่ๆ ที่สอนไปแล้ว ช่วยให้ผู้เรียนเรียนแล้วจำ และทำได้

ดิฉันขอกล่าวถึงเรื่องความจำก่อน โดยยกตัวอย่างการเดินทางโดยเครื่องบิน ก่อนออกเดินทาง พนักงานต้อนรับจะสาธิตการใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย และชี้ให้เห็นประตูทางออกฉุกเฉินที่ใกล้ที่นั่งของเรามากที่สุด ท่านเคยสงสัยไหม มีผู้โดยสารที่คนที่ใส่ใจและจำข้อมูลที่สำคัญนั้นได้ ถ้ามีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้นจริง เราจะสามารถปฏิบัติตามโดยอัตโนมัติ หรือทำอย่างที่พนักงานสาธิตให้เราดูได้หรือไม่

แต่ถ้าสมมุติ กันไฉน เราได้ยินเสียงพนักงานต้อนรับประกาศว่า “ท่านผู้โดยสารโปรดทราบ” ความสนใจของเราถูกดึงดูไปที่ข่าวสารที่ประกาศออกมา ตัดความคิดอื่น ๆ ออกไปชั่วคราว และเราก็รับข้อมูลที่ประกาศนั้นบันทึกเข้าไปในความจำโดยไม่รู้ตัว

www.aclc-asia.com

©Copyright - All rights reserved.

คนอะไรสอนไม่จำ (1)

หากเปรียบเทียบว่า พนักงานที่สาริตเป็นผู้สอน และผู้โดยสารเป็นผู้เรียน เรื่องนี้อธิบายการเรียนรู้ได้ดี การที่เราจะจำอะไรใหม่ๆได้ เราจำเป็นต้องมีโฟกัส

สมองส่วนที่ทำหน้าที่เก็บความจำใหม่ๆ และมีบทบาทสำคัญในการสร้างความจำระยะยาว คือ ฮิปโปแคมปัส (Hippocampus) สมองส่วนนี้ทำงานเหมือนกลไกบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ และการทำงานของมันต้องอาศัย สมาธิ ความสนใจนักวิทยาศาสตร์ทางด้านสมองชี้ให้เห็นว่า ความสนใจในสิ่งที่จะเรียนรู้จะทำให้เราจำได้

ดังนั้นการสลับไปมาระหว่างเรื่องนั้นกับเรื่องนี้ การทำหลากหลายอย่างไปพร้อมๆกัน (Multitasking) ไม่ส่งผลดีต่อความจำ เช่น ระหว่างเรียน พิมพ์งานไปด้วย ระหว่างอ่านหนังสือ ดูหนังไปด้วย ข้อมูลความจำนั้นๆ ก็จะไม่ต่างไปจาก เวลาโทรศัพท์แล้วสัญญาณขาดๆหายๆ ข้อมูลบางอย่างหายไป

ผู้สอนจึงควรพิจารณาว่า จะสร้างบรรยากาศแรกเริ่มของการเรียนรู้อย่างไร ให้ผู้เรียนมีโฟกัสอย่างเต็มที่ ช่วงเริ่มการเรียนรู้เป็นสิ่งที่มองข้ามไม่ได้ ครั้งหน้า ตอนที่สอง จะมาเพิ่มเทคนิคที่ต่อเนื่องกันค่ะ

