



แรงบันดาลใจ

✔ ธรรมชาติ เกียมเงิน

จากการทำงานเป็นแอร์โฮสเตสและได้ทำหน้าที่ฝึกอบรมในสายการบิน จึงเกิดความชอบในการทำหน้าที่โค้ช ที่มีหน้าที่ให้ความรู้ คำแนะนำแก่พนักงานในสายการบิน และเป็นแรงขับเคลื่อนสู่การสร้าง "บริษัท แอ็คคอมแอนด์อิมเมจ อินเตอร์เนชั่นแนล"

"ดร.อัจฉรา จุ้ยเจริญ" กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอ็คคอมแอนด์อิมเมจ อินเตอร์เนชั่นแนล เปิดเผยว่า ภายหลังจากเรียนจบในคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ไปทำงานในสายการบินออร์เวสต์ ของประเทศสหรัฐ ในตำแหน่งแอร์โฮสเตส โดยสายการบินได้เปิดให้พนักงานสามารถสมัครเข้าร่วมโครงการ เป็นวิทยากร ในศูนย์อบรมพนักงาน จึงสมัครเข้าร่วมโครงการ จากความชอบในการสอนอยู่แล้วและได้รับการคัดเลือกให้ได้เป็นวิทยากร ทำหน้าที่ในศูนย์ทั้งที่ประเทศญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกา ควบคู่กับการทำงานแอร์โฮสเตส

"เราเป็นคนไทย แต่ต้องไปสอนหนังสือให้เจ้าของภาษา ต้องชอบคุณตัวเอง ที่สามารถก้าวออกมาจากความกลัว เลือกที่จะสร้างโอกาสและทำหน้าที่ในทางวิทยากรสอนต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 2 ปี" ดร.อัจฉรา กล่าว

จากการที่ได้ทำหน้าที่เป็นวิทยากร ทำให้ได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาอย่างไม่สิ้นสุด รวมถึงการได้ทำในสิ่งที่ชอบคือ การเป็นครูได้รู้จักวิทยากร โค้ชในต่างประเทศจำนวนมาก หลังจากนั้นก็ได้รับคัดเลือกมาเป็นผู้จัดการ ทำหน้าที่ดูแล สจ๊วตและแอร์โฮสเตสในไทย และการเทรนนิ่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ต่อมาไปเรียนต่อในระดับปริญญาโทและเอก เมื่อเรียนจบแล้วจึงคิดอยากให้น้องๆ ในทีมได้รับการโปรโมท ประกอบกับถึงจุดอิ่มตัว จึงตัดสินใจจะลาออก และเลือกทำสิ่งที่ชอบคือ การเปิดบริษัทเทรนนิ่ง

ต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว และมีเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพล มีผลต่อทุกองค์กร ดังนั้นองค์กรจึงต้องปรับตัว การใช้เครื่องมือดิจิทัลเทคโนโลยี ปรับแนวคิดวิธีการทำงาน รวมถึงต้องใช้นวัตกรรมในธุรกิจ ผลกับการเป็นบริษัทที่สร้างคุณค่าให้แก่สังคม

นอกจากนี้ ยังเป็น Master Trainer ระดับเอเชียอีกหลายหลายโปรแกรมการพัฒนาผู้บริหาร เช่น Think on Your Feet®, Leading in the age of disruption, Coaching และอื่นๆ

"ดร.อัจฉรา" กล่าวว่า การทำงานในตลอดระยะเวลากว่า 12 ปี ทุกวันคือความสุข เพราะเราได้ทำหน้าที่ในสิ่งที่ทุกคนต้องการ ลูกค้าต้องการให้เราไปร่วมพัฒนาแนะนำในด้านต่างๆ รวมถึงได้เห็นผลลัพธ์ของลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน ซึ่งเสียงตอบรับของลูกค้าที่กลับเข้ามาในองค์กร ทั้งหมดเป็นสิ่งที่เรามีความประทับใจ เราได้ทำหน้าที่ช่วยเหลือคน อีกความประทับใจคือ ช่วงที่ผ่านมา ได้ทำหน้าที่ช่วยองค์กรแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นองค์กรช่วยเหลือคนที่มีรายได้น้อย เรามีความภูมิใจได้ทำหน้าที่นี้ และทำโดยไม่ได้หวังผลกำไรแต่อย่างใด

"เราทำงานทุกวันมีความสุข รู้สึกประทับใจ ได้ทำในสิ่งที่มีความหมาย เราได้รับความเห็นใจของลูกค้าที่ได้เข้าร่วมโครงการอบรม ทุกคนต่างมี



ดร.อัจฉรา จุ้ยเจริญ เส้นทางสู่โค้ชมือ 1 ของไทย