



ACCOMM
LEARNING ECOSYSTEM GROUP

สไตล์การโค้ชของคุณ เป็นอย่างไร

บทความโดย **ดร. อัจฉรา จุ้ยเจริญ - ACCOMM GROUP**

บุคลากรในปัจจุบันและอนาคต มีความคาดหวังให้หัวหน้ามีสไตล์การบริหารแบบโค้ชมากกว่าการควบคุม สิ่งการอย่างใดก็ตาม มีคำถามที่ดีจนได้รับบ่อยๆ จากผู้บริหารที่ได้พยายามปรับตัวมาใช้ในการโค้ชกับทีมงานมากขึ้น นั่นคือ ระหว่างการโค้ช ทำไมโค้ชลูกน้องบางคนก็ราบรื่น มีความคืบหน้า มีผลติดตามมา แต่ทำไมโค้ชลูกน้องบางคน ค่อยๆ แล้ว ค่อยๆ กันอีก ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการสนทนาเท่าใดนัก ผลออกมาไม่เป็นดังที่คาดหวัง

หนึ่งในทางออกของเรื่องนี้ก็คือ การปรับสไตล์เข้าหากัน โดยธรรมชาติคนเรามักจะชอบคุยกับคนที่มืออะไรเหมือนหรือคล้ายกัน ดังนั้น ถ้าโค้ชเริ่มจากเข้าใจสไตล์การโค้ชของตนเองก่อน และวิเคราะห์สไตล์ของลูกน้อง การรู้เขา รู้เรา และมีความยืดหยุ่นในการปรับตัว จะทำให้มีความราบรื่นในการโค้ช และยิ่งคุยกันบ่อย ก็จะเพิ่มระดับของความไว้วางใจขึ้นไปเรื่อยๆ



มาลองดูกันค่ะว่า คุณเป็นโค้ชสไตล์ใดดังต่อไปนี้



www.aclc-asia.com

©Copyright - All rights reserved.

สไตล์การโค้ช

สไตล์แรก ดิฉันเรียกว่า โค้ชจอมบงการ โค้ชสไตล์นี้มีแนวโน้มฟังน้อย สั่งเยอะ ถามเอง ตอบเอง ใจร้อนในการอยากได้คำตอบจากโค้ช ซึ่งในระหว่างการโค้ช ทั้งๆที่เป็นเรื่องไม่เร่งด่วน แต่สามารถทำให้ผู้ได้บังคับบัญชา รู้สึกว่าสถานการณ์อยู่ในจุดวิกฤตเข้าแล้ว มักกำหนดทุกสิ่งอย่างให้โค้ชใช้ คำพูดตรงไป ตรงมา หรือขวานผ่าซาก มุ่งไปที่ผลลัพธ์

โค้ชสไตล์นี้จะมีประสิทธิภาพกับผู้ได้รับการโค้ชที่ต้องการทิศทาง คำสั่งชัดเจน เป็นคนที่กล้าแสดงออก ไม่จู้จี้จ๋น ไม่เสียความรู้สึกง่าย โค้ชแบบนี้จะชอบที่โค้ชเชื่อมั่นให้เขาได้ทำอะไรที่ท้าทายตนเอง

อย่างไรก็ตาม เมื่อไปเจอโค้ชที่มีสไตล์ตรงกันข้าม ซึ่งดิฉันเรียกว่าว่า สไตล์ที่ซงกัน โค้ชสไตล์นี้อาจมีประสิทธิภาพน้อยลง เช่น โค้ชที่ไม่ค่อยแสดงออก ไม่กล้าพูด เป็นคนใส่ใจในทุกคำพูด อาจจะรู้สึกอึดอัด โดนเร่งรัด และในที่สุดก็เจ็บตึกว่า

สไตล์ที่สองคือ โค้ชเฮฮา โดยธรรมชาติ โค้ชสไตล์นี้เป็นนักคิด สร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดี มีโครงการในหัวเยอะแยะไปหมด มีแนวทางใหม่ๆเสมอ ชอบสื่อสารแบบสองทาง โต้ตอบกันไปมา ช่วงแรกๆ โค้ชซึ่งจะรู้สึกว่าเดินเข้ามาคุยกับโค้ชสไตล์นี้ได้ตลอดเวลา มีความเป็นกันเอง ทำให้การเปิดใจคุยกันเป็นเรื่องง่าย

โค้ชสไตล์นี้ จะมีประสิทธิภาพกับโค้ชที่ชอบได้รับอิสระในการคิด ชอบแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใหม่ๆ แสดงออกทั้งคำพูดและความรู้สึกอย่างตรงไปตรงมา กล้าคิดนอกกรอบ และไม่ติดกับความคิดเดิมๆ

โค้ชสไตล์นี้ อาจมีประสิทธิภาพน้อยลง ถ้าไปเจอโค้ชที่ไม่หือไม่อือ ไม่ชอบพูดคุยเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงาน ผู้ที่ต้องการแผนงานที่ละเอียดมีขั้นตอน และไม่ต้องการให้ปรับเปลี่ยนบ่อยๆ



สไตล์การโค้ช

สไตล์ที่สามคือ โค้ชใจดี เป็นผู้รับฟังที่ยอดเยี่ยม สนับสนุนให้โค้ชใช้ เวลาเรียนรู้ด้วยตนเอง แบบค่อยเป็นค่อยไป เป็นคนประนีประนอม หากทางออกร่วมกันแบบ win-win เป็นสไตล์ที่รับฟังทั้งคำพูดและความรู้สึก ของโค้ช

หนึ่งในคุณลักษณะที่สำคัญของโค้ชคือเป็นผู้ฟังที่ดี สไตล์นี้ก็โศกคดีหน่อย ที่มีคุณสมบัตินี้อยู่ในตนเอง เมื่อโค้ชใครก็แล้วแต่ ก็มักจะทำให้โค้ชรู้สึกไว้วางใจได้รวดเร็ว

อย่างไรก็ตาม โค้ชสไตล์นี้มีแนวโน้มใจดีมากเกินไป เมื่อเห็นอกเห็นใจโค้ชขึ้นมาเกินไป อาจจะลงมือทำให้แทน หรือออกปรับแทน หากปกป้องโค้ชขึ้นมาเกินไป โค้ชซึ่งก็อาจจะเคยตัว และการพัฒนาเป็นไปอย่างล่าช้า



สไตล์ที่สี่คือ โค้ชเจ้าระบบ เป็นโค้ชที่ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง แม่นยำ ให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจกระบวนการอย่างถี่ถ้วน จะตัดสินใจใดๆ ต้องมีรายละเอียด ข้อเท็จจริงที่ชัดเจนในการโค้ชก็จะมี การวางแผน การเตรียมการ มีขั้นตอน และติดตามผลอย่างถี่ถ้วน

โค้ชสไตล์นี้จะมีประสิทธิภาพกับโค้ชที่ชอบพิสูจน์ ลองแล้วลองอีกให้ถูกต้องที่สุด และต้องการความสมบูรณ์แบบ ใช้เหตุและผลโดยไม่นำเรื่องความรู้สึกมาปนเปในการตัดสินใจ

โค้ชสไตล์นี้อาจมีประสิทธิภาพน้อยลง ถ้าไปเจอโค้ชที่ให้ความสำคัญกับความรู้สึก การพูดคุยแบบสบายๆ ไม่เป็นทางการ และหรือโค้ชที่ชอบความเสี่ยง ชอบท้าทายวิธีการใหม่ๆ



ง่าวดดีคือ โค้ชทุกสไตล์สามารถที่จะเรียนรู้สไตล์ของโค้ช และปรับตัวเข้าหาเขาหรือเธอได้เสมอ โค้ชไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงสไตล์พฤติกรรมตนเองแบบถาวร ไม่จำเป็นต้องเป็นคนอื่น เพื่อที่จะโค้ชได้สำเร็จ เพราะในแต่ละสไตล์มีข้อดีและข้อควรระวังต่างกัน และทุกๆสไตล์ก็มีส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อการโค้ช เพียงปรับวิธีการสนทนาในระหว่างการโค้ชให้เข้ากับสไตล์ของโค้ชบ้าง เพื่อพัฒนาระดับความไว้วางใจ และทำให้โค้ชรับรู้ได้ถึงเจตนาที่ดีของโค้ช

หากท่านต้องการให้โค้ชพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โค้ชก็ควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการพัฒนาตนเองด้วยจริงไหมคะ